

Условия работы с клиентами

Пользуясь нашими услугами/ оставляя контактные данные / обращаясь по номерам телефона указанных на нашем сайте вы принимаете следующие условия работы с клиентами в компании Expert5 (expert5.com.ua)

1 Стоимость минимальных работ составляет 400 гривен, что связано с оплатой транспортных расходов, рекламы, поддержки работоспособности сайта, оплаты заработной платы и других расходов.

Минимальными работами считаются работы стоимостью по прайсу нашего сайта меньше 400 грн.

Пример: Необходимо заменить 2 внутренних розетки и выключатель. Сумма по прайсу 60 грн за замену выключателя и 60 грн за замену розетки. Итого в сумме стоимость работ по прайсу = 180 грн. Но клиент должен заплатить 400 грн, так как общая сумма работ не превышает 400 грн.

В случае если сумма работ превышает 400 грн, все работы считаются по прайсу без дополнительных платежей.

2. Вызов мастера бесплатный при условии выполнения мастером минимального заказа.

3. Вызов мастера для консультации на объекте, оценки стоимости работ составляет 200 грн

4. Ложный вызов - 200 грн. Если клиент в течении 30 минут с момента окончания разговора с оператором нашего сервиса не отменил заказ, то он должен оплатить ложный вызов, независимо от того приехал мастер на объект клиента или только подъезжает. Также ложным вызовом считается отказ клиента от выполнения работ.

5. Если выполнению работ препятствует отсутствие ключей от щитовых, помещений, комнат или наличие пломб на оборудовании, клиент обязан предоставить доступ в помещения или дать разрешения на срыв пломбы или оплатить ложный вызов в размере 200 грн в случае отказа выполнения работ .

6. Если перед началом или во время выполнения работ на объекте клиента пропадает питание если это возможно мастер может закончить ремонт и получить оплату за выполненную работу. Если завершения ремонта невозможно мастер имеет право попросить оплатить часть выполненной работы или попросить оплатить вызов в размере 200 грн и продолжить ремонт в другое время по желанию клиента.

7. Если на объекте клиента пропало питание/ или необходимо отключить питание и для его восстановления необходимо попасть в главную щитовую, щитовую/помещение киевэнерго, щитовую/помещение находящуюся на частной территории или территории на которую нет доступа, или щитовую/территорию для входа на которую нужно разрешение, или территорию/щитовую/помещение на которую обычному рядовому электрику заходить нельзя/запрещено. В таком случае клиент должен решить эту проблему/предоставить доступ или оплатить ложный вызов.

8. Если клиент обращается с проблемой полного отсутствия питания в квартире доме, и в момент, когда мастер устранил проблему и подал питание в помещении/доме/квартире будет работать только все то, оборудование, розетки и выключатели, которые работали до исчезновения питания. Все что было сломано или не работало до момента исчезновения питания работать не будет. Но может быть отремонтировано нашим мастером за отдельную плату.

9. Доставка/покупка материалов. Стоимость покупки/доставки материалов составляет 50 грн если магазин с электрикой находится в радиусе 3км об объекта и 100 грн если дальше или далеко от объекта

Закупка материалов вместе с клиентом в магазине составляет 80 грн/час

Доставку крупногабаритных, тяжелых, объемных заказов материалов оплачивает клиент.

10. Если клиент заранее знал о необходимости покупки расходных материалов, комплектующих, оборудования и не сообщил о необходимости покупки, то он (клиент) должен оплатить стоимость доставки материалов или стоимость ложного вызова в случае отказа выполнения работ.

11. Если клиент купил не те материалы, то мастер может предложить вам либо покупку необходимых материалов с оплатой доставки либо клиент оплачивает ложный вызов в случае отказа выполнения работ.

12. Оператор нашего сервиса всегда озвучивает только примерную стоимость работ (в 70% случаев эта стоимость работ почти не отличается от фактической, но всегда финальную стоимость озвучивает мастер по месту выполнения работ)

13. Время ожидания мастера в 80% случаев составляет от 30 до 60 минут. В редких случаях время ожидания мастера может составлять от 60 до 90 минут, зачастую это связано с погодными условиями, пробками, авариями на дороге или нерегулярным движением общественного транспорта.

14. Отмена или перенос заказа: наш оператор может позвонить клиенту и попросить перенести заказ что может быть связано с загруженностью мастеров, отсутствием в данный момент мастера в вашем районе, плохими погодными условиями, пробками, авариями на дороге либо нерегулярным движением общественного транспорта.

15 Мастер может выписать клиенту гарантию-чек на выполненные работы если он нужен клиенту.

16 Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы выполненные мастером в конкретном месте, а не на всю проводку или все оборудование клиента. Гарантия на работы действует 365 дней с даты указанной в гарантии.